

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

1. Как да поръчам?

Поръчката е лесен процес, като се спазват следните стъпки:

- Изберете **размер** и **форма** на чадъра или изделието, което искате да поръчате.
- **Изгответе** дизайна или **възложете** на нас изготвянето на проекта по точка 3.
- Поръчайте и ние ще Ви изпратим дължимата сума за плащане.
- Плащане.
- Ще ви изпратим готовото изделие до 30 дни.

2. Бих искал да поръчам чадър/барбарон/шезлонг. Мога ли да предложа готов дизайн?

Да, може.

Трябва да изтеглите чертежа на избраното изделие и да приложите своя дизайн, като имате предвид следните забележки:

- Готовите за печат файлове трябва да са във формат ***.psd**.

- Елементите на дизайна да са на **отделни слоеве**, в реален размер с резолюция **мин. 100 dpi** и включен цветен профил.
- Трябва да има отделен слой с необходимото отпускане от всяка страна и наличен слой с използваната схема на рязане.
- Цветът на всеки елемент, който трябва да отговаря на посочения цвят, трябва да бъде зададен според Pantone Coated Book и да бъде на отделен слой, така че да позволява редакция от наша страна.
- При изготвяне на векторен дизайн, готовите за печат файлове трябва да са във формат: *.ai, *.pdf или *.eps
- Размерът може да бъде в съотношение на мащаба. Трябва да има включен цветен профил и цветовете трябва да бъдат зададени според Pantone Coated Book.

3. Можете ли да разработите дизайна за мен?

- Да, можем. Нашите висококвалифицирани дизайнери ще изготвят дизайна съобразен с вашите изисквания. Препоръчваме ви да изпратите лого, изображение или друг вид материал в подходящ размер. Запишете вашите идеи и какви са вашите очаквания относно дизайна.
- Цената за разработване на дизайна е 80 лв. с ДДС с направени до 2 корекции. Ако общата стойност на поръчката надвишава 5000 лв. с ДДС, ние ще ви възстановим парите, които сте платили за дизайна, като дизайнът в този случай ще бъде за наша сметка.

4. Ако направя поръчка, възможно ли е да получа цветна мостра за одобрение?

- Можем да ви предоставим разпечатан малък модел за цветово одобрение. Пробата струва 90 лв. с ДДС. При поръчка над 5000 лв. с ДДС цветната проба е безплатна. Това удължава срока на изработка с 10 дни.

5. Имам старо платнище за чадър. Мога ли да поръчам ново?

- Да, това е страхотна идея. Платнищата се износват лесно и имат по-кратък живот от металните конструкции.
- Смяната само на платнището може да доведе до значителни икономии на разходи, не само защото платнището е по-евтино от целия чадър, но и транспортните разходи са много по-ниски.
- Когато поръчвате ново платнище, изпълнете следните стъпки:
 - Вземете размери на чадъра и ни ги изпратете.
 - Ще ви дадем приблизителна цена.
 - При одобрение на цената е необходимо да ни изпратите старото платнище, за да вземем точните размери и кройка за новото.
 - При съществени отклонения между първоначално дадените и реално взетите размери, ще Ви изпратим нова цена.
 - Окончателно одобрение на проекта.
 - Плащане.
 - Ще Ви изпратим готовото платнище в срок до 30 дни, след окончателно одобрение и плащане.

6. Възможно ли е да получите чадъра преди плащане?

- Не, трябва да платите предварително. При поръчка на 1 или 2 чадъра заплащането е 100%. Ако поръчате повече бройки можете да заплатите 50% авансово, а останалите преди изпращане.

Ако имате въпроси, можете да ни зададете на нашия имейл: shop@andrea.bg